

	KORPORATIVNO UPRAVLJANJE (OP 100)	Izdaja: 6
	Obrazec <b>PKS-11 POLITIKA KAKOVOSTI SKUPINE HSE</b>	Strani: 1

V tržnih razmerah je učinkovito poslovanje temelječe na kakovosti in informacijski podprtosti, ob sprejemljivem obvladovanju zunanjih in notranjih tveganj, osnova dolgoročnega trajnostnega razvoja, ki vključuje vse tri vidike trajnostnega poslovanja: ekonomski, družbeni in okoljski.

Vodstvo vsake družbe v skupini HSE mora razumeti kontekst notranje organizacije skupine, zunanje okolje in se ustrezno odzivati na vse spremembe. Ob zavedanju, da vsi zaposleni prispevajo k kakovostnemu in učinkovitemu poslovanju, vodstva družb z vzpostavljenim sistemom kakovosti ustvarjajo pogoje za njihovo visoko strokovno usposobljenost, informiranost in motiviranost.

Skupina HSE kot vodilni prodajalec električne energije in proizvajalec električne energije iz obnovljivih virov v državi sledi potrebam svojih odjemalcev. Najpomembnejši cilj sistema kakovosti je izpolnjevanje pričakovanj in zahtev odjemalcev (količinska in časovna ustreznost dobave električne energije ter prilagodljivost na potrebe elektroenergetskega sistema in trga), kajti od njih je odvisen naš obstoj in nadaljnji razvoj.

V skupini HSE se obvezujemo, da bomo:

- povezovali cilje skupine s pričakovanji odjemalcev tako:
  - da bomo zagotovili pogodbene količine električne in toplotne energije našim odjemalcem v skladu z dogovorjenimi pogoji;
  - da bomo s kakovostnim vzdrževanjem zagotavljali visoko razpoložljivost proizvodnih enot;
  - da bomo s fleksibilnostjo pravočasno zadostili dodatnim zahtevam odjemalcev in nudili primeren nivo storitev primarne, sekundarne in terciarne regulacije;
  - da bomo optimizirali finančne vire in zniževali odhodke;
- zagotavljali potrebne vire za doseganje ciljev in tehnično podporo za usmerjeno izboljševanje in izvajanje sistema vodenja kakovosti;
- izpolnjevali zahteve veljavne zakonodaje, internih predpisov, pogodbene zahteve, zahteve lokalne skupnosti in druge zahteve;
- nenehno izboljševali medsebojne odnose, jih ciljno usmerjali in ozaveščali ter usposabljali iz sistema vodenja kakovosti;
- zagotavljali informiranje vseh javnosti in komunicirali našo zavezo trajnostnemu razvoju;
- merili in nadzorovali doseganje zastavljenih ciljev ter spremljali zadovoljstvo odjemalcev s ciljem izboljšanja zadovoljstva – nikoli nismo tako dobri, da bi ne mogli biti še boljši;
- upravljali s tveganji na način, da bodo obvladovana;
- zagotavljali sistem odkrivanja, raziskovanja in poročanja o incidentih;
- ohranjali skupne vrednote in etično obnašanje na vseh ravneh delovanja.

Zavedamo se, da smo vsi del sistema vodenja kakovosti in da moramo vsak posamezno in vsi skupaj sprejemati odgovorne obveznosti povezane z izpolnjevanjem pričakovanj odjemalcev, kakor tudi vzpostavljati ustvarjalne odnose s sodelavci in na ta način prispevati k uspešnosti poslovanja družbe in skupine HSE.